



## OFFRE D'EMPLOI

---

**TITRE D'EMPLOI :**            **Coordonnateur(trice) des services et des partenariats**  
**SUPÉRIEUR IMMÉDIAT :** **Directrice générale**

---

### SOMMAIRE

Personne qui planifie, coordonne, supervise et évalue les activités cliniques et de formation externe relatives aux services à la clientèle : les services aux personnes et les services aux organisations (à l'interne et à l'externe). Cette personne assume l'encadrement, le soutien et la supervision des employés qui sont sous sa responsabilité. Elle contribue activement au maintien, à l'amélioration et au développement des ententes de collaboration et de services avec les principaux partenaires. Elle assure les arrimages cliniques et les transferts de connaissances entre les deux grandes familles de services : les services internes et les services externes. Elle participe activement aux réflexions, aux orientations organisationnelles et aux travaux portés par le comité de gestion et elle travaille étroitement avec les membres de son équipe, le responsable clinique, la DG et plusieurs autres membres de l'équipe.

SAM a pour mission la prévention du suicide et de ses impacts en assurant l'accès à des services de qualité aux personnes suicidaires, à leur entourage et aux intervenants qui les côtoient. De plus, SAM mise sur l'engagement et le développement des compétences des individus et des organisations de la communauté. Soucieux d'assumer un leadership efficace en matière de prévention du suicide, SAM développe également de nombreux partenariats et offre un service de formation ainsi que de l'accompagnement pour une multitude d'organisations du secteur public et parapublic.

### APERÇU DES PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Gère l'accessibilité aux services de SAM (ligne d'intervention 24/7) et la continuité des services offerts par les équipes sous sa responsabilité (environ 20 employés directement et 200 bénévoles indirectement);
- Participe à l'élaboration des normes et standards de pratique associés aux services et contribue à établir les priorités pour le maintien et le développement des compétences du personnel clinique, des formateurs-conseillers en prévention du suicide et des bénévoles;
- Met en place les services cliniques et de formation externe selon l'évaluation des besoins des clientèles, la mission, les priorités de l'organisation et la disponibilité des ressources ;
- Assure l'évaluation et l'amélioration continue de la qualité des services à la clientèle;
- Contribue au bon fonctionnement des équipes, anime les rencontres de services et participe à la préparation des grandes rencontres du personnel;
- Assure la transmission aux équipes des informations nécessaires quant aux politiques, aux procédures et aux pratiques cliniques;



## OFFRE D'EMPLOI

- Gère les ressources humaines sous sa supervision directe et les bénévoles en collaboration étroite avec la DG, la coordonnatrice de direction et les employées responsables du recrutement, de la formation et de l'engagement des bénévoles;
- Assure l'encadrement, le suivi et le soutien aux employés de l'équipe bénévolat (3 employées) et détermine les cibles à atteindre pour recruter les bénévoles, pour les former adéquatement ainsi que pour leur encadrement, leur supervision, leur reconnaissance et leur rétention;
- Gère et développe les partenariats;
- Représente l'organisme aux différents comités et instances reliés à nos domaines d'activités et dans les médias au besoin;
- Gère l'encadrement clinique en collaboration étroite avec le Responsable clinique;
- Gère les ententes de collaboration avec les maisons d'enseignement et les équipes de recherche;
- Participe à la gestion des ressources financières et matérielles de l'organisme;
- Contribue, à des degrés différents, aux chantiers et démarches portées par les collègues et notamment à la démarche de planification stratégique de l'organisme.

### FORMATION, EXPÉRIENCE ET CONNAISSANCES

Diplôme d'études universitaires de premier cycle, deuxième cycle un atout;

Expérience significative de gestion : ressources humaines et services;

Minimum de 5 années d'expérience dans ce domaine ou dans un poste comparable;

Expérience de 3 à 5 ans en intervention et préférablement dans le domaine de la prévention du suicide;

Expérience importante dans le développement de partenariats;

Connaissance des bonnes pratiques en prévention du suicide;

Connaissance des services de crise, d'urgence et de la réalité 24h/7j, un atout;

Expérience en transfert des connaissances à la pratique clinique;

Bilingue;

Une expérience significative jugée pertinente peut suppléer aux exigences académiques.

### APTITUDES ET ATTITUDES DE LA PERSONNE RECHERCHÉ

Leader dynamique et à l'écoute, sens de l'organisation, des priorités et des responsabilités, qui est douée pour le travail d'équipe, polyvalente, débrouillarde, esprit d'analyse et de synthèse développés, fortes aptitudes en relations interpersonnelles, diplomate et sens du jugement aiguisé, sens stratégique, capacité de susciter des



## OFFRE D'EMPLOI

consensus et un climat de collaboration, bonne capacité à gérer la pression et l'ambiguïté, capacité à mener plusieurs dossiers de front dans des échéanciers serrés. Une personne qui est très disponible et qui a envie de relever de grands défis.

**Note importante :** La direction générale est en processus d'amélioration de la structure des postes. Conséquemment, la personne doit être à l'aise avec d'éventuels changements dans la structure des postes et donc potentiellement sur son propre descriptif de poste et même, avoir envie de contribuer à la réflexion et à la recherche de solutions.

### SALAIRE ET AUTRES CONDITIONS

- Poste permanent à temps complet, poste cadre.
- Doit se rendre disponible pour travailler principalement de jour du lundi au vendredi et certains soirs de façon assez régulière et fins de semaines au besoin. Horaire flexible.
- Fera partie de l'équipe de garde clinique avec une dizaine d'autres membres de l'équipe clinique en alternance. Compensation prévue.
- Salaire en fonction de la politique salariale en vigueur : classe 8, de 58 500\$ à 75 000\$ annuel, selon expérience. Vacances 10% (5 semaines) et 10 journées de congé santé.
- Faire partie d'une grande équipe dynamique et solidaire.
- Les entrevues auront lieu du 19 au 30 juin 2017.
- L'entrée en fonction est prévue au plus tard pour le 17 juillet 2017.

Veuillez faire parvenir votre **lettre d'intention et votre curriculum vitae** par courriel à l'attention du Comité de sélection à [info@suicideactionmontreal.qc.ca](mailto:info@suicideactionmontreal.qc.ca), en précisant **CONCOURS Coordonnateur(trice) – Services et partenariats** au plus tard le **1<sup>er</sup> juin à 2017 à midi**.

### **IMPORTANT :**

Si vous êtes un(e) bénévole de SAM, veuillez svp le mentionner dans votre lettre d'intention. Les bénévoles actuels de SAM qui souhaiteraient poser leur candidature pour ce poste sont invités à le faire. Ils seront rencontrés en entrevue de sélection si leur profil correspond au profil recherché.

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Merci de votre compréhension.